

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Negozi on-line – MG Garantie GmbH

Accesso riservato esclusivamente a Operatori Automotive. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") regolano i rapporti tra MG Garantie GmbH e i propri Clienti Operatori Automotive (venditori, distributori, importatori, riparatori e intermediari di veicoli a motore, di seguito "Operatore"). L'acquisto dei Servizi MG è consentito esclusivamente a soggetti che agiscono nell'esercizio della propria attività professionale o d'impresa nel settore automotive. Non è consentita la registrazione o l'acquisto da parte di consumatori privati.

1. Condizioni Generali di Vendita

1.1 L'Operatore può acquistare i Servizi MG esclusivamente tramite il negozio on-line raggiungibile all'indirizzo www.mg-garantie.it. I Servizi vengono acquistati dall'Operatore per i propri Clienti finali e devono essere attivati contestualmente alla consegna del veicolo, come specificato all'art. 6.

1.2 Le presenti CGV sono disponibili e liberamente scaricabili da tutte le pagine del sito. L'Operatore dichiara di averne preso visione e le accetta espressamente cliccando sul pulsante «Accetto» al termine della procedura di acquisto.

1.3 La trasmissione dell'ordine costituisce piena e irrevocabile accettazione delle presenti CGV, dei prezzi, delle modalità di pagamento e delle caratteristiche del Servizio acquistato.

2. Natura e tipologia dei Servizi

2.1 MG Garantie GmbH eroga esclusivamente **prestazioni tecniche di assistenza commerciale**, che comprendono:

- Servizio di Garanzia Convenzionale
Gestione tecnico-commerciale di interventi di riparazione su veicoli a motore, nelle condizioni e nei limiti indicati nel contratto di servizio.
- Servizio di Consulenza per la Gestione della Garanzia Legale di Conformità
Supporto all'Operatore nella corretta gestione delle procedure previste dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e successive modifiche.

2.2 I Servizi MG non prevedono in alcun caso l'erogazione di indennizzi diretti, né all'Operatore né all'utente finale proprietario del veicolo. Le eventuali contribuzioni previste nel contratto di servizio riguardano esclusivamente costi di intervento tecnico gestiti da MG nell'ambito della prestazione acquistata, e non costituiscono risarcimento di danni né indennizzo di natura assicurativa.

2.3 I Servizi MG non si sostituiscono alla Garanzia Legale di Conformità obbligatoria (D.Lgs. 206/2005, come modificato dal D.Lgs. 170/2021) che il Venditore è tenuto a riconoscere al proprio Cliente finale, né ne modificano l'ambito o la durata.

3. Acquisto dei Servizi

3.1 L'acquisto dei Servizi MG non prevede obblighi di acquisto minimo, vincoli quantitativi o impegni di esclusiva di alcun tipo. L'Operatore è libero di scegliere il Servizio più adatto a ciascun veicolo e di procedere all'acquisto tramite i metodi di pagamento disponibili (PayPal o bonifico bancario, ove attivo).

3.2 Il completamento della procedura di acquisto — inclusa l'accettazione delle presenti CGV e delle condizioni specifiche del Servizio scelto — costituisce conclusione del contratto tra MG e l'Operatore. In assenza dell'accettazione, i pulsanti di pagamento non saranno attivi.

4. Conferma di acquisto

4.1 A seguito dell'acquisto, il sistema automatizzato di MG invierà all'Operatore, a mezzo e-mail, la conferma di accettazione dell'ordine.

4.2 Il contratto si intende concluso, valido ed efficace al momento della ricezione della conferma da parte dell'Operatore, salvo il diritto di annullamento di cui all'art. 8.

5. Rilascio del Contratto di Servizio

5.1 Il Contratto di Servizio acquistato è reso automaticamente disponibile in formato PDF dal sistema di MG. L'Operatore può scaricarlo e stamparlo immediatamente dopo l'acquisto e lo consegnerà al proprio Cliente finale unitamente al veicolo.

6. Attivazione del Servizio

6.1 Il Servizio deve essere acquistato e attivato dall'Operatore **contestualmente alla consegna del veicolo al proprio Cliente finale**. Non sono ammesse attivazioni retroattive, anticipate rispetto alla vendita, o in assenza di una corrispondente operazione di vendita documentabile. Le modalità e i termini specifici di attivazione sono indicati nel contratto di servizio.

6.2 Un Servizio attivato in data successiva alla consegna del veicolo, o non riconducibile a una vendita effettiva, è da ritenersi privo di efficacia e potrà essere annullato da MG ai sensi dell'art. 8.

7. Responsabilità dell'Operatore

7.1 L'Operatore, prima di attivare qualsiasi Servizio su un veicolo, è tenuto a verificare e attestare:

- che l'impianto frenante, la lubrificazione, il raffreddamento, l'alimentazione, lo sterzo e le sospensioni siano in condizioni di efficienza;
- che la manutenzione programmata sia in regola (lubrificanti, filtri olio, filtri carburante, filtri aria, recupero vapori, cinghie, catene, tenditori, cuscinetti) e, se necessario, che sia stata ripristinata prima dell'attivazione;
- che al momento dell'attivazione non sussistano elementi percettibili (avvisaglie acustiche, visive o di altra natura) che indichino la necessità di diagnosi, manutenzione o riparazione del veicolo o di parte di esso.

7.2 L'Operatore risponde di ogni informazione inesatta, incompleta o mendace fornita al momento dell'acquisto o dell'attivazione. MG non risponde per danni o disservizi derivanti da dichiarazioni false od omissive dell'Operatore.

7.3 Eventuali comunicazioni relative alle responsabilità di cui al presente articolo devono essere trasmesse a MG all'indirizzo e-mail garantien@mg-garantie.de, indicando targa e numero di telaio del veicolo.

8. Annullamento del Servizio

8.1 MG si riserva la facoltà di annullare il Servizio acquistato in qualsiasi momento entro i primi 30 giorni di validità, restituendo all'Operatore l'intero importo versato, senza necessità di preavviso e senza obbligo di motivazione.

8.2 MG può inoltre procedere all'annullamento in qualsiasi momento, anche oltre i 30 giorni e anche in presenza di una richiesta di intervento aperta, nei seguenti casi:

- guasto palesemente preesistente alla data di attivazione del Servizio;
- informazioni false, incomplete o non conformi a quelle fornite in fase di acquisto;
- mancato pagamento del corrispettivo nei termini previsti;
- irregolarità nelle operazioni di attivazione;
- attivazione non contestuale alla vendita del veicolo, in violazione dell'art. 6.

8.3 In caso di annullamento ai sensi dell'art. 8.2, MG restituirà all'Operatore l'importo versato, al netto delle eventuali spese di gestione già sostenute e documentabili.

9. Prezzi e fatturazione

9.1 Tutti i prezzi indicati nel negozio on-line sono espressi in Euro, IVA esclusa. MG Garantie GmbH è soggetto passivo IVA con sede in Germania: l'IVA applicabile è quella tedesca (attualmente 19%).

9.2 Gli Operatori con partita IVA italiana iscritti al VIES riceveranno fattura con applicazione del meccanismo di inversione contabile (reverse charge) ai sensi della normativa UE in materia di IVA (Dir. 2006/112/CE e D.P.R. 633/1972 art. 17, comma 6). L'IVA sarà pertanto assolta dall'Operatore in Italia secondo le modalità previste dalla legge.

10. Dati personali

10.1 Effettuando un acquisto sul portale MG, l'Operatore acconsente all'utilizzo dei dati inseriti per la gestione dell'ordine, l'emissione del contratto e le comunicazioni relative al Servizio, in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alle vigenti normative nazionali in materia di protezione dei dati personali.

10.2 L'Operatore è responsabile dell'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali del proprio Cliente finale, anche ai fini della compilazione e firma del contratto di servizio rilasciato dal sistema MG.

11. Proprietà intellettuale

11.1 MG Garantie GmbH è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al sito, ai testi, ai Servizi e ai materiali pubblicati. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione o utilizzo non autorizzato, anche parziale.

12. Legge applicabile e foro competente

12.1 Per le controversie derivanti o connesse alle presenti CGV, le parti concordano sulla competenza esclusiva del **Tribunale di Bolzano (Landesgericht Bozen)**, in quanto foro bilingue italiano-tedesco territorialmente idoneo a gestire i rapporti tra MG Garantie GmbH e i propri Clienti Operatori con sede in Italia, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

12.2 La presente clausola si applica esclusivamente ai rapporti B2B tra MG e l'Operatore e non pregiudica i diritti inderogabili eventualmente spettanti al consumatore finale ai sensi della normativa nazionale applicabile.

13. Contatti

13.1 Per qualsiasi domanda, chiarimento o reclamo, l'Operatore può contattare MG Garantie GmbH ai seguenti recapiti:

- E-mail commerciale: info@mg-garantie.de
 - E-mail servizi / sinistri: service@mg-garantie.de
 - Sito web: www.mg-garantie.it
-